

Regulamin konkursu dla użytkowników portalu Zwierciadlo.pl

1. ORGANIZATOR I CZAS TRWANIA KONKURSU

1.1. Organizatorem konkursu dla użytkowników portalu Zwierciadlo.pl, zwanego dalej „Konkursem”, jest spółka Wydawnictwo Zwierciadło Sp. z o.o. z siedzibą w Warszawie 00-324, ul. Karowa 31A, wpisana do rejestru przedsiębiorców Sądu Rejonowego dla m.st. Warszawy XII Wydział Gospodarczy Krajowego Rejestru Sądowego pod numerem KRS: 0000067108, NIP: 525-22-22-636, kapitał zakładowy 2.843.000,- PLN, zwana dalej Organizatorem.

1.2. **Konkurs trwa od 01.06.2011 r. do 16.10.2011r.**

1.3. Konkurs odbywać się będzie na terenie Rzeczypospolitej Polskiej.

2. ZASADY KONKURSU

2.1. Konkurs składa się z czterech etapów(cztery kategorie) i finału

2.1.1 etap pierwszy trwa od 01.06.2011r. do 30.06.2011r. – kategoria region

2.1.2 etap drugi trwa od 01.07.2011 r. do 31.07.2011 r. – kategoria miasto

2.1.3 etap trzeci trwa od 01.08.2011r. do 31.08.2011 r. – kategoria kraj

2.1.4 etap czwarty trwa od 01.09.2011 r. do 30.09.2011 r. –
kategoria kontynent

2.1.5 Finał konkursu: od 03.10.2011 do 16.10.2011

2.2. W celu przystąpienia do etapu pierwszego konkursu należy we wskazanym w p.

2.1.1 terminie przesłać propozycję(scenariusz) wyprawy w kategorii region na adres: konkurs.portal@zwierciadlo.pl, w temacie e-maila wpisując: konkurs region

2.3. W celu przystąpienia do etapu drugiego konkursu należy we wskazanym w p.

2.1.2 terminie przesłać propozycję(scenariusz) wyprawy w kategorii miasto na adres konkurs.portal@zwierciadlo.pl, w temacie e-maila wpisując: konkurs miasto

2.4. W celu przystąpienia do etapu trzeciego konkursu należy we wskazanym

w p. 2.1.3 terminie przesłać propozycję (scenariusz) wyprawy w kategorii kraj na adres konkurs.portal@zwierciadlo.pl, w temacie maila wpisując: konkurs kraj

2.5. W celu przystąpienia do etapu czwartego konkursu należy we wskazanym w p.

2.1.4 terminie przesłać propozycję (scenariusz) wyprawy w kategorii kontynent na adres konkurs.portal@zwierciadlo.pl, w temacie e-maila wpisując: konkurs kontynent

2.6. Etap finałowy – spośród zwycięzców każdego etapu (1.miejsce) wybieramy Zwycięzcę całej akcji.

2.7. W konkursie może wziąć udział każdy użytkownik portalu zwierciadlo.pl, który prześle propozycję wyprawy w wybranej kategorii/ kategoriach etapowych na adres konkurs.portal@zwierciadlo.pl we wskazanych w p.2.1.1-2.1.4 terminach.

2.8. Jeden użytkownik może wysłać dowolną liczbę prac. Jeden użytkownik może wygrać tylko jedną nagrodę w poszczególnym etapie Konkursu, przy czym ma szansę na wygraną nagrody w Finale.

2.9. Trzy najbardziej kreatywne prace konkursowe w każdym etapie Konkursu zostaną wybrane przez Komisję Konkursową w składzie podanym w p. 6.3. niniejszego regulaminu. W ramach każdego etapu wyłaniamy Zwycięzcę dla 1. miejsca, 2. miejsca, 3. miejsca.

2.10. Spośród Zwycięzców (1.miejsce) każdego etapu konkursu zostanie wybrany przez Komisję konkursową jeden Zwycięzca całej akcji.

2.11. Wyłonienie Zwycięzców etapowych odbędzie się w ciągu osiemnastu dni od dnia zakończenia każdego etapu.

2.12. Wyłonienie Zwycięzcy w finale nastąpi do dnia 16.10.2011 r.

2.13. Po wyłonieniu zwycięzców osoba upoważniona przez Organizatora wyśle do każdego z nagrodzonych e-mail zawierający:

- prośbę o przesłanie danych potrzebnych do dostarczenia nagród, tj.: imię i nazwisko, dokładnego adresu do korespondencji, numer telefonu
- informację o rachunku bankowym Organizatora, na który Zwycięzca wpłaci kwotę należnego zryczałtowanego podatku zgodnie z art. 41 ust 7 ustawy podatku dochodowym od osób fizycznych.

2.13.1. Zwycięzcy poszczególnych etapów wyrażają dobrowolną zgodę na nieodpłatną publikację ich prac wyłonionych w trakcie postępowania konkursowego w zakresie ustalonym przez Organizatora na www.zwierciadlo.pl

3. NAGRODY

3.1. Nagrody etapupierwszego – kategoria region:

I miejsce – zestaw nagród, w którego skład wchodzi:

- namiot chum 3 marki Alpinus o wartości 499 zł
- śpiwór down pro 180 marki Alpinus o wartości 499 zł
- sleeping mat marki Alpinus o wartości 199 zł
- waist bag marki Alpinus o wartości 59 zł
- bottle holder marki Alpinus o wartości 29 zł
- organiser marki Alpinus o wartości 35 zł
- przewodnik Berlitz „Jedwabny Szlak” o wartości 59,90 zł
- zestaw kosmetyków Mary Kay (balsam samoopalający, nawilżający żel po opalaniu, emulsja do opalania SPF 30) o wartości 215 zł
- imienny bon turystyczny Fostertravel.pl o wartości 2000 zł (opis realizacji bonu zawiera punkt 8 regulaminu)

Łączna wartość nagród 3 594,90 zł

II miejsce – zestaw nagród, w którego skład wchodzi:

- plecak buran 60 marki Alpinus o wartości 649 zł
- kij trekkingowy standard marki Alpinus o wartości 139 zł
- bottle bag marki Alpinus o wartości 45 zł
- waist bag marki Alpinus o wartości 59 zł
- bottle holder marki Alpinus o wartości 29 zł
- organiser marki Alpinus o wartości 35 zł
- przewodnik Berlitz „Jedwabny Szlak” o wartości 59,90 zł
- zestaw kosmetyków Mary Kay (balsam samoopalający, nawilżający żel po opalaniu, emulsja do opalania SPF 30) o wartości 215 zł
- imienny bon turystyczny Fostertravel.pl o wartości 1000 zł (opis realizacji bonu zawiera punkt 8 regulaminu)

Łączna wartość nagród 2 230,90 zł

III miejsce – zestaw nagród, w którego skład wchodzi:

- plecak zonda 30 marki Alpinus o wartości 219 zł
- kij trekkingowy antishock marki Alpinus o wartości 179 zł
- bottle bag marki Alpinus o wartości 45 zł

- waist bag marki Alpinus o wartości 59 zł
- cosmetic bag marki Alpinus o wartości 89 zł
- bottel holder marki Alpinus o wartości 29 zł
- organiser marki Alpinus o wartości 35 zł
- przewodnik Berlitz „Jedwabny Szlak” o wartości 59,90 zł
- zestaw kosmetyków Mary Kay (balsam samoopalający, nawilżający żel po opalaniu, emulsja do opalania SPF 30) o wartości 215 zł
- imienny bon turystyczny Fostertravel.pl o wartości 500 zł (opis realizacji bonu zawiera punkt 8 regulaminu)

Łączna wartość nagród 1 429,90 zł

3.2. Nagrody etapu drugiego – kategoria miasto:

I miejsce – zestaw nagród, w którego skład wchodzi:

- namiot chum 3 marki Alpinus o wartości 499 zł
- śpiwór down pro 180 marki Alpinus o wartości 499 zł
- sleeping mat marki Alpinus o wartości 199 zł
- waist bag marki Alpinus o wartości 59 zł
- bottel holder marki Alpinus o wartości 29 zł
- organiser marki Alpinus o wartości 35 zł
- przewodnik Berlitz „Nowy Jork” o wartości 29,90 zł
- zestaw kosmetyków Mary Kay (balsam samoopalający, nawilżający żel po opalaniu, emulsja do opalania SPF 30) o wartości 215 zł
- imienny bon turystyczny Fostertravel.pl o wartości 2000 zł (opis realizacji bonu zawiera punkt 8 regulaminu)

Łączna wartość nagród 3 564,90 zł

II miejsce – zestaw nagród, w którego skład wchodzi:

- plecak buran 60 marki Alpinus o wartości 649 zł
- kij trekkingowy standard marki Alpinus o wartości 139 zł
- bottle bag marki Alpinus o wartości 45 zł
- waist bag marki Alpinus o wartości 59 zł
- bottel holder marki Alpinus o wartości 29 zł
- organiser marki Alpinus o wartości 35 zł
- przewodnik Berlitz „Nowy Jork” o wartości 29,90 zł
- zestaw kosmetyków Mary Kay (balsam samoopalający, nawilżający żel po opalaniu, emulsja do opalania SPF 30) o wartości 215 zł
- imienny bon turystyczny Fostertravel.pl o wartości 1000 zł (opis realizacji bonu zawiera punkt 8 regulaminu)

Łączna wartość nagród 2 200,90 zł

III miejsce – zestaw nagród, w którego skład wchodzi:

- plecak zonda 30 marki Alpinus o wartości 219 zł
- kij trekkingowy antishock marki Alpinus o wartości 179 zł
- bottle bag marki Alpinus o wartości 45 zł
- waist bag marki Alpinus o wartości 59 zł
- cosmetic bag marki Alpinus o wartości 89 zł
- bottel holder marki Alpinus o wartości 29 zł

- organiser marki Alpinus o wartości 35 zł
- przewodnik Berlitz „Nowy Jork” o wartości 29,90 zł
- zestaw kosmetyków Mary Kay (balsam samoopalający, nawilżający żel po opalaniu, emulsja do opalania SPF 30) o wartości 215 zł
- imienny bon turystyczny Fostertravel.pl o wartości 500 zł (opis realizacji bonu zawiera punkt 8 regulaminu)

Łączna wartość nagród 1 399,90 zł

3.3. Nagrody etapu trzeciego – kategoria kraj:

I miejsce – zestaw nagród, w którego skład wchodzi:

- namiot chum 3 marki Alpinus o wartości 499 zł
- śpiwór down pro 180 marki Alpinus o wartości 499 zł
- sleeping mat marki Alpinus o wartości 199 zł
- waist bag marki Alpinus o wartości 59 zł
- bottle holder marki Alpinus o wartości 29 zł
- organiser marki Alpinus o wartości 35 zł
- przewodnik Berlitz „RPA” o wartości 64,90 zł
- zestaw kosmetyków Mary Kay (balsam samoopalający, nawilżający żel po opalaniu, emulsja do opalania SPF 30) o wartości 215 zł
- imienny bon turystyczny Fostertravel.pl o wartości 2000 zł (opis realizacji bonu zawiera punkt 8 regulaminu)

Łączna wartość nagród 3 599,90 zł

II miejsce – zestaw nagród, w którego skład wchodzi:

- plecak buran 60 marki Alpinus o wartości 649 zł
- kij trekkingowy standard marki Alpinus o wartości 139 zł
- bottle bag marki Alpinus o wartości 45 zł
- waist bag marki Alpinus o wartości 59 zł
- bottle holder marki Alpinus o wartości 29 zł
- organiser marki Alpinus o wartości 35 zł
- przewodnik Berlitz „RPA” o wartości 64,90 zł
- zestaw kosmetyków Mary Kay (balsam samoopalający, nawilżający żel po opalaniu, emulsja do opalania SPF 30) o wartości 215 zł
- imienny bon turystyczny Fostertravel.pl o wartości 1000 zł (opis realizacji bonu zawiera punkt 8 regulaminu)

Łączna wartość nagród 2 235,90 zł

III miejsce – zestaw nagród, w którego skład wchodzi:

- plecak zonda 30 marki Alpinus o wartości 219 zł
- kij trekkingowy antishock marki Alpinus o wartości 179 zł
- bottle bag marki Alpinus o wartości 45 zł
- waist bag marki Alpinus o wartości 59 zł
- cosmetic bag marki Alpinus o wartości 89 zł
- bottle holder marki Alpinus o wartości 29 zł
- organiser marki Alpinus o wartości 35 zł
- przewodnik Berlitz „RPA” o wartości 64,90 zł

- zestaw kosmetyków Mary Kay (balsam samoopalający, nawilżający żel po opalaniu, emulsja do opalania SPF 30) o wartości 215 zł
- imienny bon turystyczny Fostertravel.pl o wartości 500 zł (opis realizacji bonu zawiera punkt 8 regulaminu)

Łączna wartość nagród 1 434,90 zł

3.4. Nagrody etapu czwartego – kategoria kontynent:

I miejsce – zestaw nagród, w którego skład wchodzi:

- namiot chum 3 marki Alpinus o wartości 499 zł
- śpiwór down pro 180 marki Alpinus o wartości 499 zł
- sleeping mat marki Alpinus o wartości 199 zł
- waist bag marki Alpinus o wartości 59 zł
- bottle holder marki Alpinus o wartości 29 zł
- organiser marki Alpinus o wartości 35 zł
- przewodnik Berlitz „Azja Południowa-Wschodnia” o wartości 64,90 zł
- zestaw kosmetyków Mary Kay (balsam samoopalający, nawilżający żel po opalaniu, emulsja do opalania SPF 30) o wartości 215 zł
- imienny bon turystyczny Fostertravel.pl o wartości 2000 zł (opis realizacji bonu zawiera punkt 8 regulaminu)

Łączna wartość nagród 3 599,90 zł

II miejsce – zestaw nagród, w którego skład wchodzi:

- plecak buran 60 marki Alpinus o wartości 649 zł
- kij trekkingowy standard marki Alpinus o wartości 139 zł
- bottle bag marki Alpinus o wartości 45 zł
- waist bag marki Alpinus o wartości 59 zł
- bottle holder marki Alpinus o wartości 29 zł
- organiser marki Alpinus o wartości 35 zł
- przewodnik Berlitz „Azja Południowa-Wschodnia” o wartości 64,90 zł
- zestaw kosmetyków Mary Kay (balsam samoopalający, nawilżający żel po opalaniu, emulsja do opalania SPF 30) o wartości 215 zł
- imienny bon turystyczny Fostertravel.pl o wartości 1000 zł (opis realizacji bonu zawiera punkt 8 regulaminu)

Łączna wartość nagród 2 235,90 zł

III miejsce – zestaw nagród, w którego skład wchodzi:

- plecak zonda 30 marki Alpinus o wartości 219 zł
- kij trekkingowy antishock marki Alpinus o wartości 179 zł
- bottle bag marki Alpinus o wartości 45 zł
- waist bag marki Alpinus o wartości 59 zł
- cosmetic bag marki Alpinus o wartości 89 zł
- bottle holder marki Alpinus o wartości 29 zł
- organiser marki Alpinus o wartości 35 zł
- przewodnik Berlitz „Azja Południowa-Wschodnia” o wartości 64,90 zł
- zestaw kosmetyków Mary Kay (balsam samoopalający, nawilżający żel po opalaniu, emulsja do opalania SPF 30) o wartości 215 zł

- imienny bon turystyczny Fostertravel.pl o wartości 500 zł (opis realizacji bonu zawiera punkt 8 regulaminu)

Łączna wartość nagród 1 434,90 zł

3.5. Nagroda etapu Finał

3.5.1 1x wyprawa na Mont Blanc w terminie maj-wrzesień 2012 r., czas trwania ok. 8 dni. Szczegóły wyjazdu do ustalenia z Fostertravel.pl. Wartość nagrody 5 000 zł.

UWAGA: podatek od nagród w wysokości 10 % ich wartości pokrywa wygrywający.

4. WARUNKI UCZESTNICTWA W KONKURSIE

4.1. W Konkursie mogą wziąć udział wyłącznie osoby pełnoletnie, z wyjątkiem osób wymienionych w pkt. 4.2. Regulaminu. Każdy uczestnik Konkursu (dotyczy zarówno danychosobowych, jak i numeru telefonu) może wygrać tylko jedną nagrodę w konkursie etapowym.

4.2. W Konkursie nie mogą brać udziału pracownicy i przedstawiciele Organizatora, członkowie ich najbliższej rodziny oraz inne osoby biorące udział w przygotowaniu i prowadzeniu Konkursu.

5. ODBIÓR NAGRODY

5.1. Nagroda zostanie przesłana drogą pocztową lub kurierem. Za zgodą Organizatora nagrodę można odebrać osobiście w siedzibie Wydawnictwa Zwierciadło.

5.1.1. Podczas odbioru przesyłki, odbiorca jest proszony o rozpakowanie jej w obecności kuriera lub listonosza i sprawdzenie, czy nie jest uszkodzona. W przypadku dostarczenia uszkodzonej przesyłki jedynie otwarcie jej w obecności osoby dostarczającej upoważnia do złożenia reklamacji. Reklamacja składana jest do Poczty Polskiej lub odpowiedniej firmy kurierskiej.

5.2. Zgodnie z Ustawą o podatku dochodowym od osób fizycznych z dnia 26 lipca 1991 Zwycięzcy konkursu obciążeni zostaną podatkiem dochodowym z tytułu wygranej o wartości przekraczającej 760 zł brutto, w wysokości 10% wartości nagrody. Wpłata należnego zryczałtowanego podatku na podany przez Organizatora rachunek w terminie 14 dni od dnia powiadomienia przez Organizatora o wygranej jest warunkiem koniecznym do otrzymania nagrody. Niedostarczenie potwierdzenia opłacenia podatku będzie traktowane jako dobrowolna rezygnacja laureata z nagrody.

5.3. Z zastrzeżeniem postanowień zawartych w p. 5.2., wysyłka nagród wygranych w konkursie nastąpi w ciągu miesiąca od otrzymania od Zwycięzców prawidłowych danych niezbędnych do przekazania nagrody na adres wskazany przez Zwycięzcę. W przypadku nieodebrania nagrody prawidłowo przesłanej przez Organizatora na podany przez laureata adres w terminie wskazanym w p.5.3. i dostarczonej przez dostawcę przesyłki zgodnie z warunkami dostawy obowiązującymi u tego dostawcy przesyłki – prawo do nagrody przepada.

5.4. Za wygrane nagrody nie przysługuje ekwiwalent pieniężny ani możliwość wymiany na inne rzeczy.

5.5. Przystępując do konkursu, każdy użytkownik wyraża zgodę na dobrowolne przetwarzanie jego danych osobowych.

5.6. Dane osobowe uczestników konkursu w zakresie:

- imię i nazwisko
- adres zamieszkania
- numer telefonu
- oraz adres e-mail

będą przetwarzane przez Organizatora Konkursu, tj. Wydawnictwo "Zwierciadło" Sp. z o.o. z siedzibą w Warszawie 00-324, ul. Karowa 31A w celu realizacji umowy przystąpienia do konkursu i jego prawidłowego przeprowadzenia. Gwarantujemy prawo wglądu do swoich danych osobowych oraz ich poprawiania, jak również żądania zaprzestania przetwarzania danych. Podanie danych jest dobrowolne, lecz ich brak uniemożliwia w przypadku wygranej dostarczenie do zwycięzcy nagrody.

Dane osobowe nie będą udostępniane innym podmiotom. Regulamin Konkursu jest do wglądu w siedzibie organizatora. Dane osobowe uczestników Konkursu będą chronione zgodnie z Ustawą z dnia 29 sierpnia 1997 r. o ochronie danych osobowych.

Organizator informuje, że dane użytkownika:

- imię oraz miejscowość

zostaną opublikowane na stronie internetowej Organizatora (www.zwierciadlo.pl) w ramach rozwiązania Konkursu.

6. KOMISJA

6.1. Do kontroli prawidłowości Konkursu powołana zostanie Komisja Konkursowa w składzie:

- Katarzyna Margielska
- Aleksandra Mijakoska
- Michał Chmieliński
- Przemysław Dobrzyński

6.2. Komisja będzie nadzorować wykonanie przez Organizatora wszystkich zobowiązań wynikających z niniejszego regulaminu.

6.3. Pracę konkursową oceniać będzie komisja w składzie:

- Beata Pawlikowska
- Edyta Ropek
- Marta Sziłajtis- Obiegło
- Jan Mela
- Kacper Kowalski

7. REKLAMACJE

7.1. Reklamacje związane z Konkursem będą przyjmowane przez Organizatora wyłącznie w formie pisemnej pod rygorem nieważności. Reklamacje należy przesyłać na adres Organizatora w Warszawie (00-324), przy ul. Karowej 31 a w terminie nieprzekraczającym 7 dni od daty zakończenia konkursu.

7.2. Wszelkie reklamacje powinny zawierać:

- imię
- nazwisko
- dokładny adres
- nazwę konkursu
- dokładny opis reklamacji.

7.3. Do rozstrzygnięcia reklamacji powołana jest Komisja Reklamacyjna.

7.4. W przypadku przesłania reklamacji złożonej za pośrednictwem poczty, decyduje data stemplapocztowego na reklamacji.

7.5. Złożone przez uczestników reklamacje będą rozpatrywane przez Komisję Reklamacyjną nie później niż w terminie czternastu dni od daty otrzymania reklamacji.

7.6. Zainteresowani zostaną powiadomieni o rozpatrzeniu reklamacji listem poleconym najpóźniej w ciągu siedmiu dni od daty rozpatrzenia reklamacji przez Komisję Reklamacyjną.

7.7. Decyzja Komisji Reklamacyjnej co do zgłoszonej reklamacji jest ostateczna.

8. POSTANOWIENIA KOŃCOWE

8.1. Regulamin niniejszego Konkursu jest dostępny w siedzibie Organizatora oraz na stronie internetowej www.zwierciadlo.pl.

8.2. Dokonując zgłoszenia konkursowego, uczestnik potwierdza, że wyraża zgodę na wszystkie zasady Konkursu zawarte w niniejszym Regulaminie.

8.3. W przypadku mniejszej liczby laureatów niż nagród konkursowych Organizator zastrzega sobie prawo innego rozdysponowania nagrodami Konkursu.

8.4. W sprawach nieuregulowanych niniejszym Regulaminem zastosowanie będą miały przepisy Kodeksu Cywilnego, a w szczególności art. 919-921 KC.

8.5. Organizator zastrzega, że nie ponosi odpowiedzialności za:

- 8.5.1. zdarzenia uniemożliwiające prawidłowe przeprowadzenie Konkursu, których nie był w stanie przewidzieć lub którym nie mógł zapobiec, w szczególności w przypadku zaistnienia zdarzeń losowych, w tym siły wyższej;
- 8.5.2. nedoręczenie Uczestnikowi nagrody spowodowane niepodaniem lub błędnym podaniem przez Uczestnika danych adresowych;
- 8.5.3. świadczone przez Poczta Polską i firmy kurierskie usługi pocztowe.

8.6. Organizator zastrzega sobie prawo zmiany postanowień niniejszego Regulaminu w przypadku zmian przepisów prawnych lub innych istotnych zdarzeń mających wpływ na organizowanie Konkursu.

9. Realizacja bonu turystycznego:

9.1. Postanowienia ogólne

9.1.1. Bony FosterTravel Pass mogą zostać zrealizowane na zakup dowolnej wycieczki zagranicznej, rezerwacji hotelowej lub biletu lotniczego.

9.1.2. Laureatem jest osoba prawna, jednostka organizacyjna, nieposiadająca osobowości prawnej lub osoba fizyczna otrzymująca bony.

9.1.3. Bony wystawiane przez Fostertravel.pl są imienne.

9.1.4. Bony ważne są dwanaście miesięcy od daty wystawienia.

9.1.5. Laureat zobowiązany jest potwierdzić otrzymanie bonów przesyłając faksem na nr 22 451 00 99 lub e- mailem na adres: bony@fostertravel.pl pisemne potwierdzenie odbioru bonów w ciągu dwóch dni roboczych od ich otrzymania.

9.1.6. Koszt dostawy pokrywa Fostertravel.pl.

9.2.Okres ważności i realizacji

9.2.1.Bon ważny jest dwanaście miesięcy

9.2.2.Data ważności bonu oznacza dzień, do którego musi nastąpić rezerwacja usługi turystycznej i dokonanie płatności bonem. Termin realizacji usługi może być późniejszy niż data ważności bonu.

9.2.3.Bony mogą zostać przeznaczone na zakup usług dla jednej lub wielu osób.

9.2.4.Bon nie podlega wymianie na gotówkę.

9.2.5.W przypadku, gdy wycieczka będzie droższa niż wartość bonów klient dopłaca różnicę gotówką, przelewem lub kartą.

9.3.Sposób realizacji

9.3.1.Posiadacz bonu dokonuje wyboru usługi z oferty turystycznej portalu www.fostertravel.pl, kontaktując się Działem Obsługi Klienta 801 00 31 21 lub 22 451 00 00 oraz e-mail'owo rezerwacje@fostertravel.pl.Bilety lotnicze można zarezerwować kontaktując się z Działem Obsługi Klienta 801 00 31 88 lub 22 451 00 50 oraz e-mail'owo bilety@fostertravel.pl

9.3.2.Bony można zrealizować również w Dziale Obsługi Klienta Fostertravel.pl Sp. z o.o. ul.Grzybowska 2 lok.15, 00-131 Warszawa

9.3.3.Podczas realizacji bonu należy okazać ważny dokument tożsamości wraz ze zdjęciem.

9.3.4. Podczas rezerwacji proszę poinformować konsultanta o płatności bonami.

9.3.5. Po wybraniu konkretnej wycieczki klient otrzyma od konsultanta faksem lub e-mailem formularz dotyczący płatności bonami, oraz dokumenty rezerwacyjne.

9.3.6. Prosimy podpisać dokumenty i odesłać e-mailem lub faksem wraz ze skanem (kopią) bonów na adres lub numer podany przez konsultanta.

9.3.7. Następnie należy wysłać bony listem poleconym na adres Fostertravel.pl Sp. z o.o. ul. Grzybowska 2 lok. 15, 00-131 Warszawa, w terminie wyznaczonym przez konsultanta.

9.3.8. Wycieczka jest opłacona po otrzymaniu przez Fostertravel.pl Sp. z o.o. oryginałów bonów. Klient otrzyma potwierdzenie rezerwacji lub voucher podróży.

9.3.9. FosterTravel.pl Sp. z o.o. przyjmuje jedynie bony niezniszczone i posiadające odpowiednie zabezpieczenia. Sprzedający może odmówić przyjęcia bonów nieoryginalnych, uszkodzonych lub zabrudzonych w stopniu uniemożliwiającym ich identyfikację.

9.4.Reklamacje

9.4.1.Fostertravel.pl Sp. z o.o. nie ponosi odpowiedzialności wobec posiadaczy bonów oraz osób im towarzyszących za jakość usług świadczonych przez usługodawców, ani za jakiegokolwiek szkody (w tym krzywdy) poniesione w związku z korzystaniem z ich usług.

9.4.2. Reklamacje z tytułu zakupionych usług Posiadacze Bonów winni składać, w przypadku wycieczek: zgodnie z aktualnie obowiązującymi Ogólnymi Warunkami Uczestnictwa Organizatora wyjazdu, który wykupili. W przypadku biletów lotniczych oraz hoteli: zgodnie z warunkami świadczenia usług stosowanymi przez daną linię lotniczą lub dany hotel.

9.5. Postanowienia końcowe

9.5.1. Regulamin Sprzedaży i Realizacji Bonów FosterTravel Pass, stanowi integralną część każdego zamówienia.

9.5.2. Kupujący, składając zamówienie, oświadcza, że zapoznał się i akceptuje treść Regulaminu Sprzedaży i Realizacji Bonów FosterTravel Pass

9.5.3. W przypadku utraty bonów po ich otrzymaniu, Kupujący powinien niezwłocznie poinformować o zaistniałej sytuacji sprzedającego.