

Regulamin wydarzenia „Wolni od stresu. Nasze marzenia i tęsknoty”

§1. POSTANOWIENIA OGÓLNE

1. Organizatorem wydarzenia „Wolni od stresu. Edycja dziewiąta. Nasze marzenia i tęsknoty.” jest Wydawnictwo Zwierciadło Sp. z o.o., mieszcząca się pod adresem: ul. Widok 8, 00-023 w Warszawie, posługująca się numerem NIP: 5252222636, KRS: 0000067108, dalej jako „Organizator”.
2. Organizator 14 listopada 2026 r. organizuje wydarzenie o nazwie „Wolni od stresu. Edycja dziewiąta. Nasze marzenia i tęsknoty” (dalej jako „Wydarzenie”) w Multikinie Złote Tarasy, ul. Złota 59, 00-120 Warszawa (dalej jako „Multikino Złote Tarasy”) oraz przewiduje transmisję online na warunkach określonych w niniejszym regulaminie.
3. Wydarzenie organizowane jest we współpracy z Partnerami (dalej jako „Partner”).
4. Regulamin określa warunki uczestnictwa i zasady zachowania się osób obecnych na Wydarzeniu lub korzystających z dostępu online Wydarzenia (dalej jako „Uczestnicy”), w tym postanowienia porządkowe regulujące:
 - a. wstęp Uczestnika na Wydarzenie,
 - b. prawa i obowiązki Uczestnika,
 - c. zakazy, które Uczestnik winien respektować,
 - d. zasady odpowiedzialności osób, w tym Uczestników, za zachowanie sprzeczne z obowiązującym porządkiem prawnym, w tym w związku z naruszeniem postanowień Regulaminu,
 - e. wymogi bezpieczeństwa,
 - f. podstawowe zasady współpracy z Partnerami Wydarzenia współpracującymi z Organizatorem,
 - g. zasady korzystania z dostępu online Wydarzenia.
5. Celem Regulaminu jest zapewnienie bezpieczeństwa Wydarzenia poprzez określenie zasad zachowania się Uczestników i korzystania przez nich na Terenie Multikina Złote Tarasy oraz z urządzeń znajdujących się na nim, a ponadto uregulowanie praw i obowiązków Uczestników w związku z nabyciem biletu wstępu na Wydarzenie (dalej jako „Bilety”).
6. Niezależnie od samych postanowień Regulaminu wszyscy Uczestnicy zobowiązani są stosować się do obowiązujących przepisów prawa.
7. Zakup Biletu i uczestnictwo w Wydarzeniu oznacza akceptację Regulaminu przez Uczestnika.

§2. SPRZEDAŻ BILETÓW

1. Biletem jest oznaczony papier wartościowy wystawiany na okaziciela, którego okazanie uprawnia do wejścia na Wydarzenie w dniu 14 listopada 2026 r. Godziny rozpoczęcia i zakończenia Wydarzenia oraz inne ważne informacje dotyczące Wydarzenia podane są na oficjalnej stronie: zwierciadlo.pl/akademia-zwierciadla.
2. Podstawowym rodzajem Biletu jest bilet całonocny uprawniający do wstępu na wykłady podczas Wydarzenia w dniu 14 listopada 2026 r. lub do udziału w Wydarzeniu w trybie online.
3. Bilety sprzedawane są za pośrednictwem sklepu internetowego Sklep Zwierciadlo.pl na stronie sklep.zwierciadlo.pl.
4. Wszelkie problemy techniczne związane ze sprzedażą Biletów należy zgłaszać pisząc na adres sklep@zwierciadlo.pl.
5. Zakazana jest odsprzedaż Biletów na aukcjach, licytacjach lub prowadzona w jakiegokolwiek inny sposób wskazujący na zarobkowy charakter takiej odsprzedaży. Zakazane jest wszelkie publiczne oferowanie przeniesienia własności Biletów, w tym także w charakterze nagród w konkursach, loteriach, w sprzedaży premiowej lub jakichkolwiek innych promocjach, choćby było ono nieodpłatne. Za złamanie powyższego zakazu grozi odpowiedzialność karna.
6. Do wstępu na Wydarzenie upoważnia wyłącznie oryginalny Bilet nabyty zgodnie z postanowieniami Regulaminu. Bilet nabyty z naruszeniem postanowień Regulaminu zostanie unieważniony przez Organizatora. Unieważnienie, o którym mowa w zdaniu poprzedzającym, jest równoznaczne ze stwierdzeniem przez Organizatora, że osoba posługująca się unieważnionym Biletem dokonała istotnego naruszenia warunków umowy o świadczenie usługi kulturalnej, w związku z czym nie przysługuje jej zwrot ceny nabycia Biletu.

7. Ustanawia się następujące zasady wykorzystania zakupionych Biletów:
- Uczestnikowi zawierającemu umowę na odległość, zgodnie z art. 38 pkt 12 ustawy z dnia 30 maja 2014 roku o prawach konsumenta (t.j. Dz.U. z 2020 r. poz. 287, ze zm.) nie przysługuje prawo odstąpienia od umowy bez podawania przyczyny, o którym mowa w art. 27 ustawy z dnia 30 maja 2014 roku o prawach konsumenta,
 - organizator nie ma obowiązku wydania duplikatów zniszczonego lub zagubionego Biletu,
 - bilet uszkodzony lub nieczytelny jest nieważny i nie podlega obowiązkowi refundacji ani zamiany na inny Bilet,
 - posiadany przez uczestnika Wydarzenia Bilet jest jednoosobowy, nie uprawnia do wprowadzania osoby towarzyszącej,
 - zmiana w programie Wydarzenia, w tym nieobecność którekolwiek z prelegentów uzasadniona siłą wyższą, nie jest podstawą do zwrotu Biletu lub jego ekwiwalentu. Za przypadki działania siły wyższej uznaje się między innymi zdarzenia nieprzewidywalne, nieuniknione i niezależne od woli Organizatora, a które czynią całkowicie niemożliwym realizację w ustalonym terminie programu Wydarzenia.

§3. WSTĘP NA WYDARZENIE

- Wstęp na Wydarzenie przysługuje osobie posiadającej Bilet.
- Organizator może odmówić wstępu na Wydarzenie oraz przebywania na nim osobie, które nie okazała ważnego Biletu.
- Organizator, zgodnie z przepisami obowiązującego prawa, może odmówić wstępu na Wydarzenie:
 - osobie znajdującej się pod widocznym wpływem alkoholu, środków odurzających, psychotropowych lub innych podobnie działających środków, szczególnie, tych wzmagających agresję,
 - osobie posiadającej broń lub inne niebezpieczne przedmioty, materiały wybuchowe, wyroby pirotechniczne, fajerwerki, petardy (w tym hukowe), materiały pożarowo niebezpieczne, napoje alkoholowe, środki odurzające,
 - osobie nie mogącej potwierdzić swojej tożsamości,
 - osobie zachowującej się agresywnie, prowokacyjnie albo w inny sposób stwarzającej zagrożenie dla bezpieczeństwa lub porządku publicznego.
- Organizator może odmówić wniesienia oraz zakazać używania na Wydarzeniu profesjonalnego aparatu fotograficznego, kamery lub innego rodzaju profesjonalnego sprzętu rejestrującego obraz lub dźwięk. Zezwala się na wnoszenie amatorskich aparatów fotograficznych oraz telefonów komórkowych z urządzeniami rejestrującymi.
- Osoby, które w dniu Wydarzenia nie ukończyły 18-stego roku życia, będą mogły wejść na Wydarzenie wyłącznie pod nadzorem pełnoletniego opiekuna. Opiekun będzie ponosił pełną odpowiedzialność za niepełnoletniego przebywającego podczas Wydarzenia od momentu wprowadzenia go, aż do jego wyjścia. Opiekun zobowiązany jest posiadać własny Bilet.

§ 4. ZASADY ORGANIZACYJNE I PORZĄDKOWE OBOWIĄZUJĄCE PODCZAS WYDARZENIA

- Organizator zapewnia bezpieczeństwo Uczestnikom oraz porządek podczas trwania Wydarzenia.
- Organizator może wydawać własne instrukcje bezpieczeństwa, w tym ppoż. zgodnie z obowiązującymi przepisami prawa.
- Uczestnicy oraz wszystkie inne osoby, które znajdują się na Wydarzeniu, zobowiązane są stosować się do poleceń Organizatora. Odmowa zastosowania się do tych poleceń może wynikać wyłącznie z uwagi na ich sprzeczność z powszechnie obowiązującymi przepisami prawa.
- Uczestnicy Wydarzenia oraz wszystkie inne osoby, które znajdują się na terenie Multikina Złote Tarasy, obowiązani są zachowywać się w sposób nie zagrażający bezpieczeństwu innych osób obecnych na Wydarzeniu, a w szczególności, przestrzegać postanowień Regulaminu. Zakazane jest niszczenie oznaczeń i tablic informacyjnych, nośników reklamowych, urządzeń i sprzętu znajdującego się na terenie Multikina Złote Tarasy, a także wszelkiego innego mienia. Uczestnicy zobowiązani są korzystać z pomieszczeń sanitarnych wyłącznie zgodnie z ich przeznaczeniem.

5. Osobom, którym odmówiono wstępu na Wydarzenie lub przebywania na nim, lub osobom usuniętym z Wydarzenia zgodnie z Regulaminem lub obowiązującymi przepisami prawa z uwagi na ich naruszenie, nie przysługuje prawo zwrotu należności za Bilet.
6. Zabrania się prowadzenia, bez autoryzacji Organizatora, jakiejkolwiek działalności handlowej lub innej zarobkowej, a także działalności reklamowej oraz promocyjnej na terenie Multikina Złote Tarasy
7. Lunch spożywać można jedynie w miejscach wyznaczonych przez Organizatora.
8. W czasie Wydarzenia Organizator oraz Uczestnicy, a ponadto inne osoby przebywające na terenie Multikina Złote Tarasy, są zobowiązani przestrzegać przepisów ustawy z dnia 26 października 1982 r. o wychowaniu w trzeźwości i przeciwdziałaniu alkoholizmowi.
9. Na Terenie obowiązuje całkowity zakaz palenia. Palenie papierosów możliwe jest tylko w wyznaczonych do tego miejscach.
10. Zabrania się wprowadzania na teren Multikina Złote Tarasy zwierząt.

§5. PRAWA I OBOWIĄZKI UCZESTNIKÓW

1. Uczestnik jest zobowiązany:
 - a. posiadać przy sobie ważny Bilet i okazywać go każdorazowo na żądanie Organizatora,
 - b. zachowywać się w sposób zgodny z zasadami współżycia społecznego, w tym nie zagrażać bezpieczeństwu innych osób obecnych na Wydarzeniu – przestrzegając postanowień Regulaminu,
 - c. stosować się do zarządzeń i poleceń pracowników Organizatora, a w przypadku interwencji funkcjonariuszy Policji, Państwowej Straży Pożarnej, Straży Granicznej, Żandarmerii Wojskowej lub pracowników albo funkcjonariuszy innych uprawnionych służb i organów – do wykonywania ich poleceń.
2. Uczestnik ponosi pełną odpowiedzialność materialną za szkody wyrządzone przez niego podczas Wydarzenia, w mieniu innych Uczestników oraz w mieniu Organizatora czy mieniu miejsca organizacji Wydarzenia.

§6. UDZIAŁ W WYDARZENIU W TRYBIE ONLINE

1. Aby korzystać z usługi uczestnictwa w Wydarzeniu w trybie online Uczestnik musi dokonać zakupu Biletu zgodnie z § 2 pkt.2 , posiadać urządzenie z dostępem do Internetu oraz otrzymać kod uprawniający do odbioru transmisji Wydarzenia na stronie wolniodstresu.zwierciadlo.pl. Kod, o którym mowa w zdaniu poprzednim Uczestnik otrzymuje drogą elektroniczną na adres email wskazany podczas zakupu usługi online. W trakcie odbioru transmisji tylko jeden Uczestnik może oglądać transmisję w danym momencie, a w przypadku zmiany urządzenia poprzednie zostaje odłączone. Zmiana urządzenia wymaga ponownego podania kodu. Do prawidłowego i stabilnego odbioru transmisji zalecane jest korzystanie z przeglądarek Mozilla Firefox 49+, Chrome 35+, Opera 38+, Internet Explorer 11+, Safari 12+ oraz systemu operacyjnego: Windows 7 (lub nowszy), Mac OS X 10.9.5 (lub nowszy). Wymagana minimalna prędkość łącza internetowego to 4mb/s, zalecana to 8mb/s pobierania. Test prędkości swojego łącza można sprawdzić na stronie: testmy.net/download.
2. Uczestnik online podając kod na stronie wolniodstresu.zwierciadlo.pl ma dostęp do:
 - transmisji Wydarzenia podczas jego trwania i/lub
 - nagrania Wydarzenia przez 7 dni od dnia następującego po Wydarzeniu, tj. od 15 listopada (niedziela) od godziny 8:00 do 21 listopada 2026 (sobota) do godz. 23.59.
3. Organizator nie ponosi odpowiedzialności za problemy techniczne wynikające z niewystarczających parametrów technicznych urządzenia Uczestnika lub problemów z dostępem do Internetu.
4. W przypadku problemów technicznych związanych z transmisją po stronie Organizatora, Uczestnikowi przysługuje prawo złożenia reklamacji zgodnie z §8 oraz do skorzystania z pomocy online podczas trwania transmisji wysyłając email na adres support@ppv.stream.
5. Organizator nie gwarantuje pełnej, nieprzerwanej dostępności streamingu w przypadku zaistnienia nieprzewidzianych problemów technicznych po stronie dostawców usług internetowych lub innych podmiotów zewnętrznych oraz w przypadku działania siły wyższej.
6. Uczestnik zobowiązuje się do korzystania z usługi online zgodnie z obowiązującym prawem oraz niniejszym Regulaminem.

7. Uczestnikowi nie wolno udostępniać linku odbioru transmisji/nagrania Wydarzenia osobom trzecim ani nagrywać transmisji bez pisemnej zgody Organizatora.
8. Wszelkie stwierdzone przez Organizatora próby nieautoryzowanego nagrywania, udostępniania czy kopiowania treści Wydarzenia będą skutkować natychmiastowym zablokowaniem dostępu do usługi oraz możliwością podjęcia kroków prawnych przez Organizatora.
9. Organizator ma prawo monitorować i rejestrować aktywność użytkowników podczas korzystania z usługi w celu zapewnienia bezpieczeństwa i przestrzegania Regulaminu, w tym oznaczenia znakiem wodnym transmisji pozwalającego na jednoznaczną identyfikację Uczestnika, który w nieuprawniony sposób udostępnia lub udostępni w przyszłości nagrana treści Wydarzenia osobom nieuprawnionym.
10. Wszystkie materiały, treści i informacje udostępniane podczas Wydarzenia są chronione prawem autorskim i stanowią własność intelektualną Organizatora lub poszczególnych prelegentów.
11. Uczestnik nie ma prawa do kopiowania, rozpowszechniania ani wykorzystywania w celach komercyjnych materiałów z Wydarzenia bez uprzedniej pisemnej zgody Organizatora.
12. Stwierdzenie naruszenia postanowień dotyczących własności intelektualnej skutkuje natychmiastowym zablokowaniem dostępu do usługi oraz możliwością dochodzenia roszczeń przez Organizatora.

§7. PRZETWARZANIE DANYCH OSOBOWYCH

1. Dane osobowe Uczestników będą przetwarzane zgodnie z obowiązującymi przepisami prawnymi, tj. ustawą z dnia 10 maja 2018 r. o ochronie danych osobowych (t.j.: Dz.U. z 2019 r., poz. 1781) oraz Rozporządzeniem Parlamentu Europejskiego i Rady (UE) 2016/679 z dnia 27 kwietnia 2016 r. w sprawie ochrony osób fizycznych w związku z przetwarzaniem danych osobowych i w sprawie swobodnego przepływu takich danych oraz uchylenia dyrektywy 95/46/WE (ogólne rozporządzenie o ochronie danych).
2. Administratorem danych osobowych Uczestników jest Organizator.
3. Dane osobowe Uczestników przetwarzane będą w związku z organizacją Wydarzenia, w tym w następujących celach:
 - a. zapewnienia bezpieczeństwa Uczestnikom,
 - b. dokumentowania, promocji i reklamy Wydarzenia oraz promocji i reklamy Organizatora jak również sponsorów Wydarzenia (dane dotyczące wizerunku Uczestników),
 - c. przekazania po Wydarzeniu drogą mailową podziękowania za udział w Wydarzeniu oraz materiałów o kolejnej planowanej przez Organizatora edycji.
4. Dane osobowe, o których mowa w ust. 3 lit. a, c powyżej, będą przechowywane przez okres 30 dni po zakończeniu Wydarzenia.
5. Dane osobowe, o których mowa w ust. 3 lit. b powyżej, będą przechowywane przez okres wykorzystania przez Organizatora, Partnerów lub sponsorów Wydarzenia informacji o Wydarzeniu w mediach lub do czasu wycofania zgody przez Uczestnika.
6. Podanie danych osobowych oraz wyrażenie zgody na ich przetwarzanie jest dobrowolne, ale niezbędne do udziału w Wydarzeniu oraz do realizacji celów, o których mowa ust. 3 powyżej. Niepodanie przez Uczestnika danych osobowych lub brak zgody na ich przetwarzanie, uniemożliwia udział w Wydarzeniu.
7. Dane osobowe Uczestników będą ujawniane pracownikom, współpracownikom oraz podwykonawcom Organizatora, w zakresie niezbędnym dla realizacji celów określonych w ust. 3 powyżej.
8. Odbiorcami danych osobowych Uczestnika mogą być także państwowe służby sanitarne i porządkowe, dla spełnienia obowiązku realizowanego w interesie publicznym, oraz w przypadku przetwarzania wizerunku – podmioty świadczące usługi na rzecz Organizatora w zakresie infrastruktury teleinformatycznej, w tym podmioty tj. Meta, Google, dostawcy stron internetowych Organizatora. Dane osobowe nie będą przekazywane do krajów trzecich lub organizacji międzynarodowych, chyba, że podmioty świadczące usługi informatyczne, wskazani jako odbiorcy danych, będą wykorzystywać serwery zlokalizowane poza obszarem Unii Europejskiej. W celu uzyskania więcej informacji o przetwarzaniu danych przez wskazanych odbiorców, należy zapoznać się z politykami prywatności dostępnymi na stronach internetowych przywołanych podmiotów.
9. Każdy Uczestnik ma prawo do:
 - a. wniesienia żądania dostępu do swoich danych osobowych, ich sprostowania, usunięcia oraz ograniczenia ich przetwarzania,

- b. wniesienia sprzeciwu wobec przetwarzania danych osobowych oraz ich przenoszenia,
 - c. wycofania zgody na przetwarzanie danych osobowych w dowolnym momencie (jednakże wycofanie zgody na przetwarzanie danych osobowych będzie skutkowało brakiem możliwości udziału w Wydarzeniu).
10. Zdjęcia wykonane podczas Wydarzenia mogą być wykorzystane w materiałach reklamowych Wydarzenia i Organizatora. Uczestnictwo w Wydarzeniu jest związane ze zgodą na nieodpłatne wykorzystanie wizerunku Uczestnika utrwalonego w formie fotografii lub zapisu wideo oraz udzieleniem Organizatorowi nieodpłatnej licencji na wykorzystanie go na wszystkich polach eksploatacji, w tym: utrwalania i rozpowszechniania w dowolnej formie oraz wprowadzanie do pamięci komputera, wykorzystania do promocji i organizacji Wydarzenia przez Organizatora, udostępniania sponsorom Wydarzenia oraz Partnerom Organizatora w celu ich promocji w kontekście udziału w Wydarzeniu, zamieszczania i publikowania w wydawnictwach o Wydarzeniu, na promocyjnych materiałach drukowanych Organizatora, w prasie, na stronach internetowych oraz w przekazach telewizyjnych i radiowych.
11. Skargę na sposób przetwarzania danych osobowych można wnieść do Prezesa Urzędu Ochrony Danych Osobowych, ul. Stawki 2, 00-193 Warszawa.

§8. REKLAMACJE

1. Wszelkie reklamacje i roszczenia dotyczące organizacji i realizacji Wydarzenia można składać w formie pisemnej (listem poleconym), najpóźniej w terminie 7 dni od dnia zakończenia Wydarzenia, na adres korespondencyjny Organizatora danego Wydarzenia podany w § 1 ust. 1 Regulaminu.
2. Organizator rozpoznaje reklamacje złożone zgodnie z ust. 1 w terminie 21 dni od dnia jej doręczenia Organizatorowi listem poleconym. Składający reklamację musi posiadać dowód nadania listu poleconego.
3. Warunkiem dochodzenia roszczeń przed sądem powszechnym jest wyczerpanie procedury reklamacyjnej, o której mowa w niniejszym paragrafie.
4. Wszelkie spory dotyczące Wydarzenia będą rozstrzygane przez Sąd właściwy dla Organizatora Wydarzenia.

§9. POSTANOWIENIA KOŃCOWE

1. Niniejszy Regulamin ma charakter nadrzędny do innych umów i dokumentów dotyczących całego procesu organizacji i realizacji Wydarzenia.
2. Status sponsora Wydarzenia przyznaje wyłącznie jej Organizator.
3. Organizator zastrzega sobie prawo do:
 - a. ustalenia zmian w przebiegu Wydarzenia z nieprzewidzianych i nieuniknionych, a niezależnych od Organizatora powodów, a ponadto prawo do ustalenia i zmiany programu pod względem artystycznym, merytorycznym i czasowym bez uprzedniej konsultacji i rekompensaty,
 - b. odwołania lub zrezygnowania z Wydarzenia z przyczyn będących poza kontrolą Organizatora bez uprzedzenia i bez obowiązku wypłacenia rekompensaty lub odszkodowania wobec jakichkolwiek osób,
 - c. dochodzenia roszczeń za wyrządzone przez Uczestnika szkody, w tym za naruszenie dobrego wizerunku Organizatora,
 - d. unieważnienia zaproszenia lub innego dokumentu uprawniającego do wejścia na teren Wydarzenia niedostępny dla publiczności, zgodnie z przepisami obowiązującego prawa,
 - e. Organizatorowi przysługuje prawo do zmiany Regulaminu, w szczególności, z uwagi na potrzebę zapewnienia prawidłowego przebiegu Wydarzenia oraz bezpieczeństwa Uczestników. Organizator informuje o zmianach Regulaminu na stronie internetowej zwierciadlo.pl/akademia-zwierciadla.
4. Organizator nie ponosi odpowiedzialności za skutki działania siły wyższej. Przez siłę wyższą uznaje się zdarzenie będące poza kontrolą Organizatora, które powoduje, że wykonanie zobowiązań jest niemożliwe lub że może być uznane za niemożliwe ze względu na występujące okoliczności. Siłę wyższą stanowią, w szczególności: warunki atmosferyczne, awarie lub zakłócenia pracy urządzeń dostarczających energię elektryczną, ciepło, światło, działania wojenne lub działania władz państwowych lub samorządowych w zakresie formułowania polityki, praw i przepisów mających wpływ na wykonanie zobowiązań.

5. W przypadku zmiany programu Wydarzenia lub jego miejsca z przyczyn zaistnienia siły wyższej lub z innych przyczyn, które są niezależne od Organizatora, Organizator nie ponosi odpowiedzialności za przywołane zmiany. Uczestnik, kupując Bilety, akceptuje możliwość zmian i deklaruje, że nie będzie rościć sobie praw do zwrotu kosztów poniesionych przy zakupie Biletu. Bilet taki pozostaje ważny i nie może zostać zwrócony.
6. Regulamin jest dostępny na stronie internetowej zwierciadlo.pl/akademia-zwierciadla.
7. Regulamin obowiązuje od dnia 15.09.2026 r.