

Drodzy Blogowicze,

Kilka dni temu trafił do nas list otwarty podpisany przez grupę Blogowiczów. List został także opublikowany na portalu Zwierciadlo.pl.

Przykro nam bardzo, że niektórzy spośród Państwa poczuli się zaniepokojeni atmosferą panującą na portalu.

W liście zażądali Państwo odpowiedzi w szybkim terminie. Jest on dużo krótszy niż ten, który wynika z Regulaminu, opracowany ze względu na czas potrzebny do niezbędnych w przypadku reklamacji prób systemu. Odpowiadamy zgodnie z Państwa życzeniem, chcąc w ten sposób dodatkowo podkreślić naszą dobrą wolę i zainteresowanie porozumieniem z tak zaangażowanym i wartościowym środowiskiem, jakie powstało wokół Portalu Zwierciadlo.pl.

Chcielibyśmy jednak wyraźnie podkreślić, iż zasady dotyczące profili, odpowiedzialności za treści oraz trybu zgłaszania reklamacji i uwag określa Regulamin, który wszyscy Użytkownicy akceptują w momencie rejestracji. Wynika z niego m.in., że reklamacje i zgłoszenia powinny być przesyłane na adres [portal@zwierciadlo.pl](mailto:portal@zwierciadlo.pl) lub pocztą na adres Wydawnictwa. Po prostu nie jesteśmy w stanie reagować na wiadomości zawarte w komentarzach. Nie prowadzimy premoderacji a często zdarza się tak, że Użytkownicy po ochłonięciu usuwają najbardziej emocjonalne wpisy.

Nie możemy także zgodzić się z zarzutami o uszkodzenie blogów, związane z migracją danych, która miała miejsce w sierpniu 2011. Szczegóły poniżej.

Jesteśmy świadomi, że na blogach piszą Państwo rzeczy osobiste, ważne, ale proszę pamiętać, iż Internet jest przestrzenią publiczną, dostępną w każdej chwili i każdym miejscu. To wielka wartość tego medium, ale też niestety zachęta dla ludzi negatywnie nastawionych do innych, którzy niesłusznie czują się anonimowi. Treść opublikowana w Internecie pozostaje już w nim na zawsze, nawet jeśli usuną Państwo ją z własnego profilu czy bloga. Jest oczywiście chroniona ustawami, ale są to przewinienia ścigane wyłącznie na wniosek osoby, która czuje, że jej prawa zostały naruszone.

Ad.1

- Zawiadomienie o uruchomieniu nowej wersji ukazało na Portalu się oraz na

profilu Facebook Weż Oddech. Prosiłiśmy o wyrozumiałość przez kilka pierwszych dni, ponieważ był to skomplikowany proces. Wielokrotnie tłumaczyliśmy na blogu oraz w korespondencji prywatnej, której było w tym okresie dużo, dlaczego zmiany były konieczne.

- Wszystkie teksty zostały przeniesione na nową wersję portalu, mamy kopie starych baz danych, więc możemy to porównać.
- W nowej wersji portalu pojawiła się możliwość logowania przez Facebook.com, co jest zgodne z Ustawą o Ochronie Danych Osobowych. Efektem takiego logowania jest upublicznienie danych z Facebooka, ale podkreślamy, że na portalu Zwierciadlo.pl można logować się niezależnie, używając nicka.
- Faktycznie, z powodów technicznych nie udało się przenieść korespondencji prywatnej. Ale te wiadomości są nadal dostępne w bazie archiwalnej i możemy je udostępnić właścicielom na indywidualne zgłoszenie.

## Ad. 2

W odpowiedzi na zarzuty zgłoszone w tym punkcie musimy z całą stanowczością podkreślić, że dane osobowe na portalu Zwierciadlo.pl są gromadzone i zabezpieczone zgodnie z obowiązującą ustawą.

- System nie pozwala na rejestrację dwóch tych samych nicków. Jeśli chodzi natomiast o użycie grafiki lub zdjęć, to obowiązek korzystania z legalnych materiałów wynika z Regulaminu. Portal Zwierciadlo.pl, podobnie jak żaden inny serwis internetowy na świecie, nie ma możliwość sprawdzenia praw do użytych treści, zdjęć, grafik. Portal Zwierciadlo.pl nie jest także powołany ani do ścigania naruszeń prawa, ani do zgłaszania skarg w imieniu poszkodowanego.
- System nie pozwala także na utworzenie kilku kont i nicków zarejestrowanych na ten sam adres poczty elektronicznej

### Adres e-mail (wymagane)

Przepraszamy, ten adres e-mail jest już używany!

- Po zgłoszeniu zastrzeżenia o braku ochrony korespondencji prowadzonej na blogu sprawdziliśmy integralność baz danych. Korespondencja może trafić do innego odbiorcy jedynie w przypadku błędu ze strony nadawcy.

- Co do zarzutu o łatwość kopiowania i udostępnienia treści (tekstów, zdjęć i pozostałych materiałów) bez wiedzy i zgody autora, jest to naruszenie z dziedziny prawa autorskiego. Publiczne serwisy internetowe nie mają mechanizmów uniemożliwiających kopiowanie treści, nie leży to w ich obowiązku.

#### Ad. 3

Regulamin Portalu Zwierciadlo.pl określa zasady korzystania z serwisu, ze szczególnym uwzględnieniem zasad dla Użytkowników Profili. Za umieszczaną treść odpowiadają Użytkownicy, nie cenzurujemy wpisów. W Regulaminie znajduje się instrukcja dotycząca zgłaszania reklamacji i innych naruszeń. Nikt z uczestników sporów nie zwracał się do nas.

Nie jest także prawdą całkowity brak reakcji, odpisujemy na korespondencję kierowaną na adres [portal@zwierciadlo.pl](mailto:portal@zwierciadlo.pl) i adresy imienne. Jak już pisałam wyżej, nie jesteśmy w stanie kontrolować każdego wpisu osobistego, tym bardziej, że wiele najbardziej płomiennych dyskusji toczy się nocą. Rozwiązaniem jest wprowadzenie wcześniejszej moderacji, ale to sparaliżuje życie na blogowisku. Nie jesteśmy agencją prasową, nie pracujemy przez 24 h na dobę przez wszystkie dni roku.

#### Ad. 4

- Po zgłoszeniu błędu polegającego na ograniczeniu w dostępie do archiwalnych wpisów sprawa została przekazana do działu technicznego i problem został usunięty.

Oświadczamy ponadto, że:

1. Dane osobowe są zabezpieczone zgodnie z wymogami prawnymi. Ponadto przed startem konsultowaliśmy się w sprawie zabezpieczeń danych z naszym Administratorem Danych osobowych.
2. Konta mailowe są zabezpieczone, nie udostępniamy ich innym użytkownikom.
3. Nicki i awatary są zabezpieczone przed osobami postronnymi.
4. Nie możemy ograniczać rejestracji przez użytkowników, jeśli zakładają konta zgodnie z Regulaminem

Drodzy Blogowicze,

Ze swej strony raz jeszcze podkreślamy, jak bardzo cenimy Państwa obecność na Portalu Zwierciadlo.pl. Udostępniliśmy przestrzeń i z dużą radością obserwujemy stały wzrost liczby Użytkowników. Tak jednak jest, że wraz z rozszerzeniem zasięgu pojawiają się na blogowisku osoby, które po prostu traktują to miejsce jako forum do swoich prowokacji. Podobnie jak dzieje się do na wszystkich portalach świata. Właśnie dlatego, żeby zminimalizować ryzyko, opracowaliśmy pewne procedury, m.in. tryb komunikowania problemów. Wszyscy właściciele profili zaakceptowali tę formułę w momencie rejestracji, a jednak prawie nikt nie stosuje się do niej.

Drodzy Blogowicze, nam naprawdę zależy na jakości tego Portalu, na zachowaniu jego wyjątkowości, a zwłaszcza na Państwa udziale. Na pewno, jak każdy, robimy błędy, za które przepraszamy, ale prosimy o ocenianie nas z rzeczy, na które mamy wpływ.

Prosimy o kontaktowanie się z nami bezpośrednio, na wskazany powyżej adres albo na adresy podane w stopce Redakcja Portalu. To na pewno uprości nasze relacje i skróci czas reagowania w przypadku problemów. My ze swej strony ponawiamy gotowość i dyspozycyjność.

Dziękujemy za Waszą obecność.

Z najlepszymi pozdrowieniami

Monika Stachura, Menedżer Projektu Portal Zwierciadlo.pl