

## **Regulamin sklepu internetowego**

### **§ 1. Informacje ogólne**

1. Niniejszy Regulamin określa zasady funkcjonowania sklepu internetowego sklep.zwierciadlo.pl, dostępnego pod adresem <https://sklep.zwierciadlo.pl>, zwanego dalej Sklepem, w tym zasady sprzedaży produktów, prawa oraz obowiązki zamawiającego (zwanego dalej Zamawiającym) i administratora, warunki zawierania i rozwiązywania umów sprzedaży towarów, odstąpienia od umowy oraz, tryb postępowania reklamacyjnego, jak i zasady ochrony danych osobowych. Niniejszy Regulamin ma zastosowanie do wszystkich Zamawiających składających zamówienia. Każdy użytkownik Sklepu jest zobowiązany do zapoznania się z Regulaminem i przestrzegania jego postanowień.
2. Właścicielem i Administratorem Sklepu jest Wydawnictwo Zwierciadło Sp. z o.o. z siedzibą w Warszawie przy ul. Postępu 14 , 02-676 Warszawa, wpisane do rejestru przedsiębiorców prowadzonego przez Sąd Rejonowy dla m.st. Warszawy w Warszawie, XIII Wydział Gospodarczy Krajowego Rejestru Sądowego pod numerem KRS 0000067108, posiadające REGON 017400479 i NIP 5252222636, zwane dalej Sprzedającym lub Administratorem. Każda osoba korzystająca ze Sklepu ma możliwość kontaktu ze Sprzedającym za pośrednictwem adresów, w tym poczty elektronicznej i/lub numerów telefon wskazanych w zakładce „Kontakt” Sklepu.
3. Przeglądanie asortymentu sklepu internetowego sklep.zwierciadlo.pl nie wymaga rejestracji. Składanie zamówień przez Zamawiającego na produkty dostępne w Sklepie wymaga złożenia zamówienia w trybie określonym w § 2.
4. Sprzedaż produktów udostępnianych w Sklepie odbywa się poprzez Internet w formie umowy sprzedaży zawieranej na odległość, pomiędzy Zamawiającym a Sprzedającym, zgodnie z obowiązującymi przepisami prawa, w szczególności ustawy z dnia 30 maja 2014 r. o prawach konsumenta oraz kodeksu cywilnego.
5. Przedmiotem transakcji w Sklepie są towary uwidocznione na stronie internetowej sklep.zwierciadlo.pl w chwili składania zamówienia, z zastrzeżeniem § 2 pkt. 6.
6. Towary prezentowane w Sklepie nie stanowią oferty w rozumieniu odpowiednich przepisów Kodeksu Cywilnego.
7. Złożenie zamówienia wymaga potwierdzenia zapoznania się z treścią niniejszego Regulaminu i jest równoznaczne z wyrażeniem zgody na warunki przedstawione w niniejszym Regulaminie.

### **§ 2. Zamówienia**

1. Aby złożyć zamówienie na wybrane produkty, Zamawiający wskazuje na produkty dostępne w Sklepie, których zakupem jest zainteresowany, za pomocą opcji „DODAJ DO KOSZYKA”. Następnie Zamawiający powinien wypełnić w sposób kompletny i zgodny z prawdą dane Zamawiającego, w tym dane adresowe i kontaktowe oraz dane do faktury. Następnie Zamawiający w ramach formularza zamówienia wskazuje szczegóły dostawy, wybiera formę płatności i potwierdza zamówienie, w tym łączną cenę zamówienia wraz z dostawą i ewentualnymi dodatkowymi kosztami (o ile takowe będą występować) oraz fakt zapoznania się z niniejszym Regulaminem. Po złożeniu prawidłowego zamówienia Administrator przekazuje Zamawiającemu w formie elektronicznej na adres e-mailowy wskazany przez Zamawiającego w procesie składania zamówienia potwierdzenie przyjęcia zamówienia.
2. Zamówienie będzie dostarczone do Zamawiającego na adres wskazany przez Zamawiającego. Sprzedający nie ponosi odpowiedzialności za opóźnienia w dostawie lub

niedostarczenie zamówienia wynikające z błędnego lub niedokładnego podania adresu przez Zamawiającego.

3. Administrator nie kontroluje ani nie weryfikuje danych identyfikacyjnych Zamawiających podanych przez Zamawiających w trakcie procesu składania zamówienia. Zamawiający oświadcza, że dane podawane przez niego podczas procesu składania zamówienia są prawdziwe. W szczególnie uzasadnionych sytuacjach mogących wzbudzać uzasadnione podejrzenie o podaniu nieprawdziwych danych, Administrator może uzależnić przyjęcie zamówienia Zamawiającego od uwiarygodnienia podanych przez niego danych. Zamawiający jest zobowiązany do aktualizacji danych niezbędnych do realizacji zamówienia i niezwłocznego informowania Sprzedającego o każdorazowej zmianie tych danych, które mają wpływ na prawidłową realizację zamówienia.

4. Przyjęcie prawidłowego zamówienia do realizacji następuje:

- a) w przypadku zamówień płatnych przy odbiorze – po potwierdzeniu przyjęcia zamówienia
- b) w przypadku zamówień płatnych poprzez wpłatę na konto bankowe Sprzedającego – po rejestracji płatności na koncie Sprzedającego.

5. Z chwilą potwierdzenia przyjęcia zamówienia przez Sprzedającego dochodzi do zawarcia umowy pomiędzy Zamawiającym a Sprzedającym, której przedmiotem są zamówione produkty, na warunkach określonych w niniejszym Regulaminie.

6. Warunkiem realizacji zamówienia jest dostępność produktu wybranego przez Zamawiającego. W przypadku, gdy objęty zamówieniem wybrany produkt i/lub część produktów z zamówienia nie będzie dostępna, Sprzedający niezwłocznie poinformuje Zamawiającego o tym fakcie, z prośbą o podjęcie decyzji, dotyczącej dalszego postępowania w sprawie realizacji zamówienia. Brak decyzji Zamawiającego co do sposobu realizacji jego zamówienia, po upływie 7 dni od uzyskania w/w informacji od Sprzedającego, jest równoznaczne z odstąpieniem od realizacji zamówienia przez Zamawiającego, a zamówienie automatycznie zostaje anulowane. Jeśli Zamawiający dokonał już zapłaty za towar – Sprzedający zwróci Zamawiającemu opłaconą należność za zamówienie wraz z dokonanymi kosztami wysyłki, w terminie do 14 dni od anulowania zamówienia. Jeśli zamówienie będzie realizowane częściami z powodu braku produktów zamówionych przez Zamawiającego, Zamawiający ponosi wyłącznie koszty dostarczenia pierwszej przesyłki. Koszty dostarczenia pozostałych przesyłek wynikających z dodatkowych zamówień powstałych w wyniku podzielenia zamówienia pierwotnego ponosi Sprzedający. Niezależnie od uprawnień Zamawiającego opisanych powyżej, w przypadku, gdy zamówiony towar jest niedostępny i brak jest możliwości realizacji zamówienia złożonego przez Zamawiającego, Sprzedający ma prawo do anulowania zamówienia, o czym niezwłocznie poinformuje Zamawiającego. Jeśli Zamawiający dokonał już zapłaty za towar – Sprzedający zwróci Zamawiającemu opłaconą należność za zamówienie wraz z dokonanymi kosztami wysyłki, w terminie do 14 dni od anulowania zamówienia.

7. Zamawiający składając zamówienie oświadcza, że zapoznał się z treścią niniejszego Regulaminu zakupów i akceptuje jego postanowienia.

### **§ 3. Ceny towarów i płatności**

1. Ceny podawane przy produktach dostępnych w Sklepie są cenami wyrażonymi w złotych polskich i w które wliczony jest podatek VAT w ustawowo obowiązującej wysokości. Ceny podawane w Sklepie są wiążące w chwili złożenia przez Zamawiającego zamówienia. Do łącznej ceny zamówienia zostanie doliczony koszt wybranego przez Zamawiającego sposobu dostarczenia towaru w wysokości wskazanej w zamówieniu. Informacja na temat całkowitej wartości zamówienia, uwzględniającej koszt wszystkich zamówionych towarów oraz ich dostawy, zgodnie z wybraną przez Zamawiającego formą wysyłki, jest przedstawiana Zamawiającemu w ramach jego „Koszyka zakupów” i składanego zamówienia.

2. Zamawiający może wybrać następujące formy płatności za zamówione przez siebie produkty:
  - a) przelewem bankowym;
  - b) za pobraniem, gotówką przy odbiorze – należność pobiera kurier/listonosz.
3. Sprzedający po realizacji zamówienia wystawia i dostarcza Zamawiającemu dokument sprzedaży (fakturę VAT).
4. Brak zaksięgowania wpłaty na koncie Sprzedającego za zamówione produkty w terminie 30 dni od złożenia zamówienia (nie dotyczy sytuacji dokonywania płatności za pobraniem) powoduje automatyczne anulowanie zamówienia.
5. Sprzedający zastrzega sobie prawo do wprowadzania zmian w ofercie swoich produktów, w szczególności w zakresie ilości i ceny sprzedawanych produktów, dodawania i wycofywania produktów z oferty oraz przeprowadzania i odwoływania wszelkiego rodzaju akcji promocyjnych oraz wyprzedaży. Uprawnienie, o którym mowa w zdaniu poprzednim nie ma wpływu na złożone przez Zamawiającego zamówienia przed datą wejścia w życie zmiany, w szczególności ceny, ustalonych zasad akcji promocyjnych lub wyprzedaży, które będą realizowane na dotychczasowych warunkach.
6. Promocje w Sklepie nie podlegają łączeniu, o ile regulamin danej promocji lub informacje w Sklepie nie stanowią inaczej.
7. O ile dane produkty dostępne w Sklepie są objęte gwarancją, informacja ta, wraz ze szczegółową treścią gwarancji, jest podana przy opisie tego typu produktu.
8. Rozliczenia transakcji przeprowadzane są za pośrednictwem Dotpay.pl.

9. Poprzez Dotpay.pl można dokonać transakcji:

a) przelewami transferowymi:



b) poprzez E-przelew

E-przelew to rozwiązanie stworzone specjalnie dla klientów banków, które na chwilę obecną nie oferują jeszcze funkcjonalności e-transferu. Posiadacze kont następujących banków mogą szybko i bezpiecznie realizować przelewy:



c) kartami kredytowymi

d) płatności gotówkowe

Dzięki takiemu rozwiązaniu, kupujący może np. wygenerować pocztowy druk przelewu i opłacić go w dowolnej placówce Poczty/banku.

W skład płatności gotówkowych oferowanych przez Dotpay wchodzi m.in.:

- Przelew/Przekaz,
- Zapłać w Żabce i we Freshmarket,
- VIA – Moje Rachunki,
- Kantor Polski.



#### § 4. Koszty wysyłki i dostawa

1. Wysyłka prawidłowo zamówionych produktów odbywa się w określony w zamówieniu sposób, w terminie do 2 dni roboczych od przyjęcia zamówienia do realizacji, przy czym czas dostawy deklarowany przez przewoźnika na terenie Polski wynosi:

- a) Poczta Polska (Kurier48) – ok. 2 dni robocze
- b) firma kurierska DPD – ok. 1-2 dni robocze
- c) Paczkomat InPost – ok. 2 dni robocze.

2. Zamówione produkty mogą być dostarczone za pośrednictwem Poczty Polskiej, firmy kurierskiej, Paczkomatu lub innych przewoźników, w zależności od wybranej przez Zamawiającego opcji dostępnej w Sklepie, pod wskazany w zamówieniu adres pocztowy.

3. Koszt dostawy zamówionych produktów ponosi Zamawiający i są one doliczane do łącznej wartości zamówienia, przy czym obowiązują koszty wysyłki każdorazowo wskazane w Sklepie, uwzględniające taryfikatory przewoźników. W przypadku, gdy łączna wartość zamówienia przekracza kwotę 99 zł, koszt dostawy produktów objętych takim zamówieniem na terytorium Polski jest pokrywany przez Sprzedającego.

4. Sprzedający ma obowiązek dostarczenia rzeczy bez wad.

5. Cennik dostawy:

Sposób dostawy i płatności	Wartość zamówienia		
	do 99 zł	powyżej 99 zł	
Poczta Polska - Kurier48	Dotpay	13 zł	0zł
	pobranie - gotówką przy odbiorze	14 zł	0zł

Kurier DPD	Dotpay	11 zł	0zł
	pobranie - gotówką przy odbiorze	15 zł	0zł
Paczkomaty InPost	Dotpay	10 zł	0zł
	pobranie - kartą płatniczą przy odbiorze	12 zł	0zł

6. Koszt wysyłki zamówień dostarczanych poza granice Polski jest stały i wynosi 80 zł za każdą przesyłkę. Zamówienia z dostawą poza granice Polski są wysyłane wyłącznie przez Poczta Polska, w tym przypadku nie ma możliwości złożenia zamówienia płatnego za pobraniem.

## § 5. Odstąpienie od Umowy i zwrot towaru

- Zgodnie z ustawą z dnia 30 maja 2014 r. o prawach konsumenta, Zamawiający będący konsumentem (stosownie do definicji konsumenta określonej w art. 22<sup>1</sup> Kodeksu cywilnego z dnia 27 lipca 2002 r., tj. za konsumenta uważa się osobę fizyczną dokonującą z przedsiębiorcą czynności prawnej niezwiązanej bezpośrednio z jej działalnością gospodarczą lub zawodową) ma prawo odstąpić od umowy sprzedaży zawartej ze Sprzedającym w terminie 14 dni, bez podania w tym zakresie przyczyny odstąpienia, składając stosowne oświadczenie. Oświadczenie konsument może złożyć na wzorze formularza, stanowiącym załącznik nr 2 do niniejszego Regulaminu, przy czym nie jest to obowiązkowe. Do zachowania terminu wystarczy wysłanie oświadczenia przed jego upływem.
- Bieg terminu do odstąpienia od umowy sprzedaży rozpoczyna się dla umowy sprzedaży w wykonaniu której przedsiębiorca wydaje rzecz – od objęcia rzeczy w posiadanie przez konsumenta lub wskazaną przez niego osobę trzecią inną niż przewoźnik, a w przypadku gdy umowa sprzedaży obejmuje wiele rzeczy, które są dostarczane osobno, partiami lub w częściach – od objęcia w posiadanie ostatniej rzeczy, partii lub części.
- Warunkiem odstąpienia od umowy, zgodnie z pkt. 1 powyżej, jest odesłanie zamówionej rzeczy (towaru) na adres Sprzedającego wskazany w § 1 pkt. 2. Zwrot powinien nastąpić niezwłocznie, nie później niż w terminie 14 dni od dnia, w którym konsument odstąpił od umowy. Koszty odesłania do Sprzedającego zamówionych produktów ponosi konsument.
- Zwrot wszystkich należności wynikających z odstąpienia od umowy (tj. wszystkie dokonane przez konsumenta płatności, w tym koszty dostarczenia rzeczy, z zastrzeżeniem pkt. 5 poniżej) następuje przy użyciu takiego samego sposobu zapłaty, jakiego użył konsument, chyba, że konsument zgodzi się na inny sposób zwrotu, który nie wiąże się dla niego z żadnymi kosztami, niezwłocznie, nie później niż w terminie 14 dni od daty otrzymania oświadczenia o odstąpieniu od umowy, przy czym Sprzedający może wstrzymać się ze zwrotem płatności otrzymanych od konsumenta do chwili otrzymania zamówionego towaru z powrotem lub dostarczenia przez konsumenta dowodu jej odesłania, w zależności od tego, które zdarzenie nastąpi wcześniej.
- Jeżeli konsument wybrał sposób dostarczenia rzeczy (towarów) inny niż najtańszy zwykły sposób dostarczenia oferowany przez Sprzedającego, Sprzedający nie jest zobowiązany do zwrotu konsumentowi poniesionych przez niego dodatkowych kosztów.
- Konsument ponosi odpowiedzialność za zmniejszenie wartości rzeczy (towarów) będące wynikiem korzystania z niej w sposób wykraczający poza konieczny do stwierdzenia charakteru, cech i funkcjonowania rzeczy.
- W przypadku skutecznego odstąpienia od umowy, umowę uważa się za niezawartą.



8. Szczegółowe informacje dotyczące korzystania z prawa odstąpienia od umowy zawarte są w załączniku nr 1 do niniejszego Regulaminu.

## **§ 6. Reklamacje**

1. Reklamacje dotyczące w szczególności realizacji zamówienia i zakupionych produktów, w tym niezgodności produktu z zamówieniem, powinny być zgłaszane pocztą elektroniczną na adres email: sklep@zwierciadlo.pl lub listownie na adres Sprzedającego wskazany w § 1 pkt. 2.
2. Reklamacja powinna zawierać co najmniej adres elektroniczny lub listowny oraz opis zgłaszanych zastrzeżeń, a w przypadku reklamacji produktu ponadto reklamowany produkt wraz z dowodem jego zakupu. Prawidłowe reklamacje będą rozpatrywane przez Sprzedającego maksymalnie w terminie 14 dni od otrzymania reklamacji i wysłane na adres email Zgłaszającego wskazany w reklamacji lub listowny w przypadku braku podania przez zgłaszającego reklamację adresu email.
2. Postępowanie reklamacyjne odbywać się będzie zgodnie z przepisami Kodeksu cywilnego z dnia 27 lipca 2002 r. (Dz.U. z 2002 r. Nr 141, poz. 1176).
3. Decyzja Sprzedającego co do zgłoszonej reklamacji jest ostateczna, co nie wyłącza prawa Zamawiającego do dochodzenia roszczeń na drodze postępowania sądowego.

## **§ 7. Dane osobowe**

1. Przetwarzanie danych Zamawiających odbywa się w zakresie określonym przepisami ustawy o ochronie danych osobowych z dnia 10 maja 2018 r. oraz Rozporządzenia Parlamentu Europejskiego i Rady (UE) 2016/679 z dnia 27 kwietnia 2016 r. w sprawie ochrony osób fizycznych w związku z przetwarzaniem danych osobowych i w sprawie swobodnego przepływu takich danych oraz uchylenia dyrektywy 95/46/WE (ogólne rozporządzenie o ochronie danych).
2. Administratorem zbieranych danych osobowych jest Wydawnictwo Zwierciadło Sp. z o.o. z siedzibą w Warszawie przy ul. Postępu 14, 02-676 Warszawa.
3. Szczegółowe informacje dotyczące zasad przetwarzania danych Zamawiającego dostępne są pod następującym adresem: <https://zwierciadlo.pl/sklep/polityka-prywatnosci-wydawnictwa-zwierciadlo>.

## **§ 8. Pozasądowe sposoby rozpatrywania reklamacji i dochodzenia roszczeń**

1. Zamawiający, będący konsumentem, posiada m.in. następujące możliwości skorzystania z pozasądowych sposobów rozpatrywania reklamacji i dochodzenia roszczeń:
  - a) Konsument uprawniony jest do zwrócenia się do stałego polubownego sądu konsumenckiego działającego przy Inspekcji Handlowej z wnioskiem o rozstrzygnięcie sporu wynikłego z zawartej ze Sprzedającym Umowy sprzedaży;
  - b) Konsument uprawniony jest do zwrócenia się do Wojewódzkiego Inspektora Inspekcji Handlowej z wnioskiem o wszczęcie postępowania mediacyjnego w sprawie polubownego zakończenia sporu między Konsumentem, a Sprzedającym,
  - c) Konsument może uzyskać bezpłatną pomoc w sprawie rozstrzygnięcia sporu między Konsumentem, a Sprzedającym, korzystając także z bezpłatnej pomocy powiatowego (miejskiego) rzecznika konsumentów lub organizacji społecznej, do której zadań statutowych należy ochrona konsumentów (m.in. Federacja Konsumentów, Stowarzyszenie Konsumentów Polskich).
2. Szczegółowe informacje w zakresie możliwości skorzystania przez Konsumenta z pozasądowych sposobów rozpatrywania reklamacji i dochodzenia roszczeń oraz zasady

dostęp do tych procedur dostępne są w siedzibach oraz na stronach internetowych powiatowych (miejskich) rzeczników konsumentów, organizacji społecznych, do których zadań statutowych należy ochrona konsumentów, Wojewódzkich Inspektoratów Inspekcji Handlowej oraz na stronach internetowych <http://www.uokik.gov.pl> oraz <http://www.rzu.gov.pl>.

## **§ 9. Postanowienia końcowe**

1. W sprawach nieuregulowanych w Regulaminie mają zastosowanie odpowiednie przepisy prawa polskiego, a zwłaszcza Kodeksu Cywilnego oraz przepisy Ustawy o prawach konsumenta.
2. Sprzedający zastrzega sobie prawo do zmiany postanowień niniejszego Regulaminu, pod warunkiem, że nie naruszy to już nabytych praw Zamawiającego (chyba, że zmiany wynikają z obowiązujących przepisów prawa). O każdorazowej zmianie Sprzedający poinformuje użytkowników Sklepu. Korzystanie przez użytkownika ze stron Sklepu po wprowadzeniu zmian w Regulaminie będzie równoznaczne z wyrażeniem przez niego akceptacji na wprowadzone przez Sprzedającego zmiany, przy czym do zamówień złożonych przed dniem wejścia w życie zmian, zastosowania mają dotychczasowe postanowienia Regulaminu. W przypadku, gdy użytkownik nie akceptuje wprowadzonych zmian w Regulaminie powinien zaprzestać korzystania ze Sklepu.

### **Załącznik nr 1**

#### **INFORMACJE DOTYCZĄCE KORZYSTANIA Z PRAWA ODSTĄPIENIA OD UMOWY**

##### **Prawo odstąpienia od umowy**

Mają Państwo prawo odstąpić od niniejszej umowy w terminie 14 dni bez podania jakiegokolwiek przyczyny.

Termin do odstąpienia od umowy wygasa po upływie 14 dni od dnia, w którym weszli Państwo w posiadanie rzeczy lub w którym osoba trzecia, inna niż przewoźnik i wskazana przez Państwa, weszła w posiadanie rzeczy.

Aby skorzystać z prawa odstąpienia od umowy, muszą Państwo poinformować nas: Wydawnictwo Zwierciadło Sp. z o.o., ul. Postępu 14, 02-676 Warszawa, tel.: 48 22 312 37 12, mail: [sklep@zwierciadlo.pl](mailto:sklep@zwierciadlo.pl) o swojej decyzji o odstąpieniu od niniejszej umowy w drodze jednoznacznego oświadczenia (na przykład pismo wysłane pocztą lub pocztą elektroniczną). Aby zachować termin do odstąpienia od umowy, wystarczy, aby wysłali Państwo informację dotyczącą wykonania przysługującego Państwu prawa odstąpienia od umowy przed upływem terminu do odstąpienia od umowy.

##### **Skutki odstąpienia od umowy**

W przypadku odstąpienia od niniejszej umowy, zwracamy Państwu wszystkie otrzymane od Państwa płatności, w tym koszty dostarczenia rzeczy (z wyjątkiem dodatkowych kosztów wynikających z wybranego przez Państwa sposobu dostarczenia innego niż najtańszy zwykły sposób dostarczenia oferowany przez nas), niezwłocznie, a w każdym przypadku nie później niż 14 dni od dnia, w którym zostaliśmy poinformowani o Państwa decyzji o wykonaniu prawa odstąpienia od niniejszej umowy. Zwrotu płatności dokonamy przy użyciu takich samych sposobów płatności, jakie zostały przez Państwa użyte w pierwotnej transakcji, chyba że wyraźnie zgodziliście się Państwo na inne rozwiązanie; w każdym przypadku nie poniosą Państwo żadnych opłat w związku z tym zwrotem. Możemy wstrzymać się ze zwrotem płatności do czasu otrzymania rzeczy lub do czasu dostarczenia nam dowodu jej odesłania, w zależności od tego, które zdarzenie nastąpi wcześniej.

Proszę odesłać lub przekazać nam rzecz niezwłocznie, a w każdym razie nie później niż 14 dni od dnia, w którym poinformowali nas Państwo o odstąpieniu od niniejszej umowy. Termin jest zachowany, jeżeli odeślą Państwo rzecz przed upływem terminu 14 dni. Będą Państwo musieli ponieść bezpośrednio koszty zwrotu rzeczy. Odpowiadają Państwo tylko za zmniejszenie wartości rzeczy wynikające z korzystania z niej w sposób inny niż było to konieczne do stwierdzenia charakteru, cech i funkcjonowania rzeczy.